



e-learning



# Detalle de nuestra Oferta de Servicios

**AulaGlobal**  
Centro de Desarrollo Tecnológico Educativo y Gerencial

## Oferta de Servicios

La experiencia acumulada por el equipo de AulaGlobal nos permite ofrecer una más amplia gama de servicios relacionados con la capacitación y adiestramiento empresarial, el desarrollo, creación y adaptación de contenidos educativos para la web y la consultoría en la implantación de proyectos de educación a distancia bajo la modalidad virtual. Revise nuestra oferta:

### 1. Capacitación y adiestramiento en modalidad e-Learning

El Centro de Desarrollo Gerencial **AulaGlobal** ofrece a través de su Unidad de capacitación una amplia oferta de contenidos y cursos online, los cuales se presentan integrados en su plataforma de teleformación AulaGlobal.



Los cursos online de AulaGlobal se pueden llevar a cabo de manera autoformativa, adaptándose al ritmo y necesidades específicas de cada participante o bien a través del apoyo de un facilitador que contribuya a la buena marcha del curso, establezca el plan de trabajo y resuelva cualquier tipo de duda o cuestión que se pueda plantear a lo largo del proceso formativo.

En definitiva, los cursos de AulaGlobal se caracterizan por incluir una metodología online muy variada que contribuye a facilitar el proceso de aprendizaje del participante en un curso, combinando la utilización de contenidos altamente interactivos, con el uso de herramientas y recursos didácticos que faciliten la comunicación, la colaboración y el acceso a la información en el aula virtual.

Todos los cursos online de AulaGlobal se ofrecen a través de la plataforma, la cual incorpora todos los servicios y recursos necesarios para facilitar al participante un óptimo seguimiento de los cursos que se llevan a cabo a través de Internet.

Disponemos de un extenso catálogo de objetos de aprendizaje (contenidos/cursos) en permanente actualización y ampliación. Todos los contenidos on-line se pueden adquirir tanto en versión SCORM 1.2. como en versión CD (sin conexión a Internet). Los contenidos SCORM han sido probados con éxito en diversas Plataformas.



AulaGlobal desarrolla y gestiona proyectos de e-learning y capacitación y adiestramiento online para organizaciones, instituciones educativas, empresas o profesionales.

Proporciona las infraestructuras tecnológicas y el personal técnico especializado, con soluciones personalizadas para cada proyecto y cubriendo todas las fases del proceso de implantación de un plan de e-learning, en las áreas de gestión de proyectos y recursos, procesos editoriales para materiales educativos, tecnología multimedia, y desarrollo de la infraestructura tecnológica.

La planificación y desarrollo de un proyecto de formación en red es un proceso complejo en el que intervienen múltiples factores que dificultan enormemente su realización. Muchas organizaciones no pueden asumir el costo de mantenimiento de la infraestructura técnica y humana necesaria.

AulaGlobal engloba todos los servicios que precisa este tipo de proyectos, convirtiéndose en proveedor único para todas las áreas relacionadas con la formación en red.

Como proveedor global y especializado, los servicios llave en mano de AulaGlobal permiten solucionar con garantías cualquier proyecto de formación online:

- Proyectos completos, para los que AulaGlobal se encarga de realizar todas las fases para la implantación y puesta en marcha del proyecto.
- Fases concretas, con servicios combinados o independientes, en proyectos ya implantados.

En resumen, le ofrecemos



- Cursos virtuales en el área gerencial y empresarial.
- Atención personalizada y de pequeños grupos.
- Preparación y diseño de contenidos instruccionales en gerencia.
- Facilitadores de alto nivel académico.
- Certificación, e-Books, materiales de apoyo, foros, chat, agenda, tablón de anuncios. Todo con un enlace a internet.
- Moderna plataforma de aprendizaje que supera las barreras de tiempo y distancia, reduce los costos de capacitación y mejora la efectividad del aprendizaje.

Las modalidades de los cursos virtuales son dos:

- **Cursos Estándar:** son cursos de capacitación y actualización desarrollados por especialistas, siguiendo los parámetros y tendencias de los requerimientos actuales del mercado empresario y profesional (revise nuestra programación).
- **Cursos a Medida:** son cursos de capacitación y actualización desarrollados conjuntamente con las empresas, según sus necesidades específicas.

## 2. Contenidos Online: Cuadernos Gerenciales

### 2.1. Contenidos instruccionales en el Área Empresarial

La Serie Cuadernos Gerenciales es un conjunto de publicaciones de apoyo a los cursos profesionales en línea. Los Cuadernos son guías didácticas actualizadas de fácil lectura y organizadas instruccionalmente como un curso o taller.

Ud puede adquirir varias guías y articularlas en forma modular para una auto-capacitación ajustada a sus necesidades

Algunos de los títulos son:

- 1 Administración Efectiva del Tiempo
- 2 Reuniones de Trabajo Efectivas
- 3 Comunicación Efectiva: Como Hablar Bien en Público
- 4 Comunicación Efectiva: Comunicación No-Verbal
- 5 Trabajo en Grupo y Resolución de Problemas
- 6 Herramientas para la Resolución de Problemas
- 7 Los Sistema de Control de Gestión Estratégica
- 8 Formación y Desarrollo de Consultores
- 9 Balanced ScoreCard: Una Introducción
- 10 Planificación Operativa
- 11 Planificación Estratégica Institucional
- 12 Sistemas de Información para la Planificación
- 13 Planificación Estratégica Empresarial
- 14 Planificación de proyectos
- 15 Plan de Negocios: Bases para su Desarrollo
- 16 Plan de Negocios: Modelo para su Formulación
- 17 Liderazgo
- 18 Motivación
- 19 Planificación Estratégica
- 20 Equipo de Trabajo
- 21 Trabajo en Equipos
- 22 Tecnología Gerencial
- 23 Enfrentando el Conflicto
- 24 Inteligencia Emocional
- 25 Hábitos Gerenciales Efectivos
- 26 Competitividad Empresarial
- 27 Customer Relationship Management
- 28 Benchmarking
- 29 Calidad de los Servicios
- 30 Negociaciones Efectivas



- 31 Gestión Pública
- 32 Institucionalización de Procesos
- 33 Manual de Elaboración de Políticas Sociales a Escala Municipal
- 34 Plan de Mercadeo para PyMEs
- 35 Formación de Emprendedores
- 36 Desarrollo de Nuevos Negocios
- 37 Innovación de las PyMEs
- 38 Desarrollo Organizacional
- 39 Gestión del Cambio
- 40 Outsourcing
- 41 Marketing de Campañas Electorales
- 42 Guía para el Mejoramiento de la Calidad en la PyME
- 43 Habilidades para la Facilitación de Procesos
- 44 Procesos de Gestión de Empresas (I) Introducción a la Administración de Empresas
- 45 Procesos de Gestión de Empresas (II) Diseño Organizacional
- 46 Como Dirigir una PyME
- 47 Coaching
- 48 Gestión de Procesos
- 49 Planificación y Gestión de ONGs

### **Pedidos**

Puede realizar el pedido de uno o varios de los Cuadernos Gerenciales mediante solicitud por Correo Electrónico

## **2.2. Desarrollo de Contenidos a Pedido del Cliente**



Estamos en capacidad de desarrollar, ajustados a las más estrictas normas de investigación científica del campo de las ciencias sociales, contenidos relacionados con el campo administrativo y gerencial. Ud. puede sugerir la estructura temática de los contenidos o los objetivos a ser alcanzados con los contenidos y nuestro equipo de profesionales elaborará los contenidos necesarios.

## **3. Consultoría**

### **3.1. Consultoría en e-Learning**

El Área de Consultoría en e-Learning de AulaGlobal está formada por un equipo de profesionales con experiencia en formación, tecnología y procesos de implantación de proyectos de capacitación a distancia en la modalidad virtual (o con apoyo de las tecnologías de información y comunicaciones), lo cual garantiza la puesta en marcha de este tipo de proyectos en todos sus clientes.

Los servicios de Consultoría de AulaGlobal son los siguientes:



- Adaptación de metodologías, contenidos, sistemas pedagógicos, etc. a entornos formativos de tipo virtual u online, ofreciendo el soporte necesario a la formación del personal implicado en dichos procesos, así como la estrategia de implantación adecuada de acuerdo a las necesidades de cada organización.
- Soporte en consultoría informática y de sistemas dirigida a ofrecer apoyo relacionado con la definición de la infraestructura, técnica y de sistemas, necesaria para garantizar el óptimo acceso a los recursos informáticos y de plataforma que se requiera para los proyectos e-Learning. Estos servicios están orientados hacia el cliente que está interesado en instalar la plataforma de gestión de aprendizajes u otros productos de AulaGlobal en sus propios servidores y recursos informáticos.
- Análisis de los requerimientos y niveles de cumplimiento de los contenidos en relación a los estándares internacionales IMS y SCORM. Asimismo, AulaGlobal se ocupa de llevar a cabo procesos de migración y adaptación de contenidos a los estándares internacionales IMS y SCORM.
- Servicios de Gestión de los procesos de formación on line, como por ejemplo, administración de cursos, gestión de recursos, elaboración de informes de progreso del participante, etc., con el fin de apoyar cualquier tipo de necesidad de administración, gestión y seguimiento que pudiera requerir una organización.
- Formación y preparación de los equipos humanos de tipo técnico, de gestión, pedagógicos y administrativos que deban encargarse de llevar a cabo las tareas asociadas a un proyectos de e-Learning
- Asesoramiento y consultoría en cuanto a necesidades de integración de la plataforma en los sistemas de gestión, portales u otras aplicaciones existentes en una organización (gestión de usuarios, bases de datos, sistemas de inscripción, alta de cursos, etc.).
- Posibles desarrollos de software a medida que pudieran requerirse por parte del cliente en el proceso de implantación de la plataforma o solución de e-Learning que se requiera

### 3.2. Consultoría de Contenidos Instruccionales



AulaGlobal diseña, desarrolla, edita y/o adapta cualquier contenido, tanto de materiales ya existentes en cualquier otro soporte (papel, audio, video, CD-ROM, etc...) como de nueva creación, en cualquier formato, trabajando con las tecnologías más avanzadas para la publicación en Internet.

- Consultoría de contenidos: dirección pedagógica, metodología y asesoramiento a autores. AulaGlobal selecciona y aporta las soluciones precisas para cualquier necesidad de un programa formativo, estudiando la metodología más adecuada para el programa y, con ella, determina las características idóneas que deben tener los materiales a

implementar en el proyecto (adaptación, nuevo desarrollo, selección de bancos de contenidos).

- La dirección pedagógica del proyecto marca las líneas metodológicas de los materiales del programa formativo y las pautas que deben seguir los autores (docentes, profesionales o expertos) para elaborar nuevos contenidos orientados a la web. AulaGlobal asesora y guía a los autores en el proceso de elaboración de contenidos para garantizar que los materiales resultantes se ajusten a las necesidades formativas y al aprendizaje a través de la web.
- Edición de contenidos: dirección de estilo y revisión de textos. Edición, maquetación y diseño.
- Diseño y desarrollo de elementos y cursos multimedia interactivos para la web y/o CD-ROM: imágenes, animaciones, sonido y vídeo. Creación y adaptación de ejercicios y aplicaciones interactivos.
- Digitalización de contenidos aportados en formato físico: papel o CD-ROM.

## 4. Creación y adaptación de Contenidos



Hoy en día la mayoría de empresas cuentan con equipos informáticos modernos y redes de comunicación de gran capacidad que permiten el uso de tecnología de información y comunicaciones en los puestos de trabajo. Asimismo, los Departamentos de Recursos Humanos cuentan con contenidos formativos realizados a medida, para ser impartidos en forma presencial y que se encuentran en formato impreso: libros y manuales principalmente.

### 4.1. Creación y Desarrollo de Contenidos

AulaGlobal ofrece servicios orientados al **desarrollo de contenidos** a medida de las necesidades de una empresa. Su propia experiencia en el desarrollo de más de 40 títulos en diferentes áreas formativas, garantizan su nivel de conocimiento y calidad en el proceso de diseño, desarrollo, adaptación y puesta en marcha de cualquier tipo de proyecto de formación online.

Entre los servicios de desarrollo, destacan los siguientes:

- Orientación, soporte y apoyo en el proceso de integración de los contenidos en las Intranets o plataformas de formación de las empresas.
- Proceso completo de desarrollo de un contenido adaptado a las necesidades de una organización:
  - o Análisis de las necesidades formativas.
  - o Definición de objetivos.
  - o Diseño de la estructura del contenido.
  - o Selección del contenido y material de apoyo.
  - o Implementación de los aspectos gráficos: imágenes, simulaciones, animaciones, etc
  - o Metodología y orientación pedagógica.
  - o Adaptación de actividades prácticas y plan de trabajo.

o Desarrollo del contenido y adaptación al entorno que corresponda: web, CD ROM, plataforma, Intranet, etc.  
o Desarrollo de contenidos de acuerdo a los estándares internacionales IMS o SCORM, según se requiera.

- Adaptación de contenidos que no cumplan ningún tipo de estándar al modelo SCORM 1.2.

#### 4.2. Adaptación de Contenidos

El servicio que ofrece AulaGlobal consiste en adaptar esos contenidos formativos a formato e-learning para que las empresas y sus empleados puedan aprovechar las ventajas de este modelo formativo.



La labor de adaptación no consiste en convertir a formato html y pdf los contenidos existentes, sino que comprende la aplicación de nuestra metodología de Desarrollo de Contenidos mediante la cual se realiza un tratamiento pedagógico de los contenidos para adaptarlos al nuevo formato.

Como resultado se obtienen cursos e-learning a medida, de gran calidad y que aprovechan al máximo la tecnología actual para que el aprendizaje se produzca mediante interacciones y simulaciones.

Todos los cursos e-learning desarrollados por AulaGlobal implementan el estándar ADL SCORM, siendo posible su instalación sobre cualquier plataforma e-learning compatible

#### 5. Formación de facilitadores e-Learning

AulaGlobal ofrece, a través de su área de Formación de Facilitadores, programas de formación orientados a cubrir las necesidades de adaptación y actualización de los formadores y responsables de la gestión y administración de la formación, de las instituciones y organizaciones que tienen que afrontar la introducción, de las nuevas tecnologías en sus estructuras y procesos formativos.



Los cursos y talleres de formación de facilitadores en e-Learning de AulaGlobal, facilitan la adquisición de las competencias necesarias para aprovechar al máximo la integración de las nuevas herramientas informáticas y la tecnología Internet a sus procesos formativos.

#### 6. Servicios de Capacitación para Empresas

- Detección y gestión de necesidades de capacitación de Recursos Humanos
- Diseño de planes de capacitación adaptados a las necesidades de la empresa
- Ejecución y seguimiento de planes de capacitación.
- Preparación y diseño de contenidos instruccionales en gerencia.

Asociado a este servicio y a la plataforma educativa y tecnológica, **aulaglobal** ofrece:

- Base de Datos con imágenes, dibujos y animaciones para la construcción de sus propios contenidos multimedia o para utilizar en el aula con PC
  - Cursos "online" de uso exclusivo para participantes o empleados de otras organizaciones. El Campus aporta todo lo necesario: los contenidos, el profesor, el acceso al servidor y la plataforma de capacitación por tiempo limitado.
  - Cursos "online" para participantes o empleados. Los clientes aportan el profesor y el Campus ofrece los contenidos, el acceso al servidor y la plataforma de capacitación por tiempo limitado.
  - Contenidos "e-learning" (cursos), realizados para montaje en la plataforma de formación del cliente, sus servidores y posterior explotación autónoma.
  - Contenidos multimedia (cursos) en formato CD ROM para su uso en PC de forma autónoma.
  - Contenidos en material impreso en forma de módulos auto-instruccionales.
- Asesoría para el desarrollo de plataformas educativas elearning en instituciones de educación superior u otras instituciones educativas que vislumbran el potencial de esta plataforma en el futuro cercano.
- Diseño y hospedaje de nuestra plataforma para la administración autónoma de los procesos de eLearning.

## 7. Servicios de apoyo a proyectos e-Learning

- Asesoría e instalación de Sistemas de Gestión de Aprendizajes (Learning Management System, LMS)
- Consultoría en el desarrollo institucional de proyectos de virtualización de procesos educativos.
- Entrenamiento de docentes en el desarrollo de contenidos, gestión del aula virtual, manejo de herramientas de autor, desarrollo de repositorios de Objetos de Aprendizaje y aplicación del estándar ADL SCORM 1.2 o IMS.
- Desarrollo de contenidos para uso en ambientes virtuales de aprendizaje
- Soporte técnico en el mantenimiento de los LMS.
- Asesoría en el alojamiento de campus virtuales
- Migración de de base documental a base virtual y entre plataformas LMS
- Cursos de gestión de proyectos e-Learning en todas sus fases

### Demos



Ud. puede revisar nuestros demos en el sitio de Internet:

**Presentaciones efectivas:**

<http://www.aulaglobal.net.ve/campus/courses/DEMO02/>

**E-Learning como estrategia de capacitación:**

<http://www.aulaglobal.net.ve/campus/courses/DEMO17/>