

Información sobre el Curso

Lugar: Campus Virtual AulaGlobal

Duración: 4 semanas 36 Horas.

Incluye: Material de apoyo digitalizado, acceso permanente al aula virtual durante las 24 horas del día, lecciones en formato multimedia, ejercicios online y certificado del curso.

Proceso de Inscripción

-Deposite o transfiera el monto del curso a la cuenta corriente Nro. 0134-04488-14-481016946 del Banco **Banesco** a nombre de **AULAGLOBAL** o a la cuenta corriente Nro. 0105-0065-69-8065069118 del Banco **Mercantil** a nombre de *Centro de Desarrollo Tecnológico*
Mas info pagos desde el exterior:
<http://www.aulaglobal.net.ve/insc/pagos.html>

- Con los datos del depósito o transferencia realice su inscripción en AulaGlobal, a través de este enlace:
www.aulaglobal.net.ve/insc/



RIF. J-29351169-0

Cursos:

www.aulaglobal.net.ve/cursos

Campus:

www.aulaglobal.net.ve/campus

Preinscripciones:

<http://www.aulaglobal.net.ve/cursos/index.html>

Edificio Oficentro Piso 2.
Ofic-26

Av. 4 esquina con calle 25.
Mérida – Venezuela

Teléfono:

+58(0)274 416.30.19

Telefax: +58(0)274 2524982

Correo: info@aulaglobal.net.ve

AulaGlobal
Centro de Desarrollo Tecnológico Educativo y Gerencial

Capacitación Profesional
en Línea

Curso:

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

**Programa:
Desarrollo
Gerencial**



*Nuestras aulas virtuales constituyen
un ambiente colaborativo de
aprendizaje*

Web:

www.aulaglobal.net.ve

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

¿Qué es un problema gerencial y cómo actuar frente a él? ¿De qué herramientas dispone un gerente para analizar problemas? ¿En qué consiste el proceso de toma de decisiones? ¿Qué técnicas existen y cómo se toma una decisión en grupos

El análisis de problemas se basa en la obtención de información sobre un problema con el fin de identificarlo, estudiar las causas que lo están generando y organizar esta información con el objeto de obtener una solución para el problema analizado. Para resolver problemas, actuamos y tomamos decisiones. En la medida en que la decisión es la elección entre varias alternativas para resolver un problema o mejorar una situación, podemos decir que es intencionada, ya que se realiza para conseguir unos objetivos determinados, y racional porque se supone que se buscan las mejores alternativas para solucionar un problema. Por ser un proceso intencionado y racional, debe ser analizado y planificado siguiendo unas determinadas pautas de actuación.

Contenido

Los módulos a tratar en el curso son:

- I. Un visión General del Proceso de Toma de Decisiones y Resolución de Problemas.
- II. Los Problemas.
- III. Las Decisiones.
- IV. Modelo de Toma de Decisiones.

Audiencia

El curso-taller Análisis de Problemas y Toma de Decisiones busca que los directivos, gerentes, subgerentes, subdirectores, jefes de área y toda persona que tenga gente a su cargo, desarrolle una mayor capacidad en su función a través del aprendizaje de herramientas y el manejo de experiencias significativas, expresadas en los casos de estudio.



Objetivos Planteados

Este curso-taller desarrolla en los participantes las competencias para:

- Analizar los problemas organizacionales, la toma de decisiones y como se asegura la marcha normal de los planes.
- Conocer los enfoques sistemáticos y racionales, así como las herramientas de análisis de problemas y toma de decisiones.
- Practicar las ideas de estos enfoques a través de los casos.
- Planificar la aplicación de estas ideas al trabajo diario.