

Diplomado en Elearning: Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Equipo AulaGlobal



Equipo AulaGlobal

Diplomado en Elearning: Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Centro de Desarrollo
Tecnológico y Educativo



Diplomado en Elearning: Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales

© 2012 Equipo AulaGlobal

Serie Formación y Desarrollo de Competencias del
Centro de Desarrollo Tecnológico, Educativo y
Gerencial AulaGlobal

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este trabajo debe ser reproducida en ninguna forma o por medios - gráficos, electrónicos o mecánicos, incluyendo fotocopiadoras, sistemas de escaneo, cintas, etc - sin la autorización escrita de sus autores.

Impreso digitalmente en Mérida en: Marzo de 2012

Tabla de Contenidos

AulaGlobal	5
Características generales del diplomado	7
Fundamentación.....	7
Competencias.....	9
Objetivos.....	10
Temática y duración.....	11
Evaluación.....	13
Metodología.....	16
Participantes.....	16
Requisitos.....	17
Personal docente.....	18
Cursos y Talleres	20
Formación de Teleformadores.....	20
Diseño de acciones formativas en línea.....	20
Desarrollo de Contenidos Educativos multimedia.....	22
Recursos Pedagógicos de un Aula Virtual.....	23
E-facilitación de Procesos de Aprendizaje.....	23

AulaGlobal

AulaGlobal es una organización que ofrece servicios de conocimientos en el área de elearning o la teleformación, focalizada en la tecnología educativa y las ciencias administrativas.

Enfocamos nuestros servicios para que nuestros clientes puedan concentrar su potencial en la mejor administración y desarrollo del negocio, para concretar sus expectativas con un adecuado respaldo en materia de consultoría elearning.

Nuestra misión es, simplemente, apoyar a otras organizaciones a aumentar continuamente su capacidad mediante el desarrollo del talento humano para agregar valor a sí mismas y a su entorno.

Centro de Desarrollo Gerencial

www.campusaulaglobal.com/portal
www.aulaglobal.net.ve

aulaglobal@gmail.com
info@aulaglobal.net.ve

Características generales del diplomado

1 Características generales del diplomado

1.1 Fundamentación

El Diplomado en Elearning: *Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales* es un conjunto de acciones formativas para la ampliación, mejora y transformación permanente del proceso de enseñanza aprendizaje en este campo. A través de su desarrollo se propone la construcción de nuevas estrategias educativas y el desarrollo de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) hacia la facilitación de aprendizajes mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), principalmente en instituciones de educación universitaria.

El propósito de este diplomado se enfoca en promover la reflexión en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje en ambientes virtuales mediados por las TIC y de construcción conceptual desde la actividad interdisciplinar; es por ello, que está dirigido a profesionales de cualquier área de conocimiento que desean profundizar en el conocimiento y la comprensión de las didácticas y prácticas pedagógicas propias de los actos educativos virtuales.

Enmarcados en la resolución N° 01-2006 del Consejo Nacional de Universidades - Núcleo de Vicerrectores Académicos de la República Bolivariana de Venezuela, se crea el Diplomado en Elearning ofrecido por AulaGlobal, en donde la dedicación es de 136 horas y el programa establece condiciones mínimas para la aprobación y otorgamiento del certificado respectivo.

Experiencia de AulaGlobal

El Centro de Desarrollo Tecnológico, Educativo y Gerencial AulaGlobal inicio sus actividades en el año 2004, como un proyecto incubado en el Parque Tecnológico de la Universidad de los Andes. Desde el año 2006 se constituyó como Asociación Civil de carácter independiente.

AulaGlobal es una organización que ofrece servicios de conocimiento orientados al e-learning. Su ámbito de acción principal se focaliza en cinco áreas:

- la consultoría a proyectos de teleformación.
- el desarrollo de contenidos educativos para ambientes virtuales.
- el dictado de cursos en línea.
- la formación de teleformadores.
- la evaluación de necesidades tecnológicas para la instalación, configuración y puesta en punto de plataformas LMS open source.

El análisis de necesidades formativas, que da origen a los cursos y talleres que ofrece AulaGlobal, se fundamenta en las competencias laborales. Esto parte de la necesidad de reducir las brechas reales o potenciales de desempeño del empleado en su puesto de trabajo. Este enfoque de competencias exige que las respuestas formativas se estructuren con base en:

1. Conocimientos (saber)
2. Habilidades (saber hacer)
3. Actitudes (ser)

El diseño de acciones formativas para el ámbito laboral se asume como una respuesta a las brechas de competencias definidas para el puesto. AulaGlobal asumió la estrategia de CISCO respecto a la creación de objetos de aprendizaje. Estos objetos se alinean estrechamente a la estrategia de desarrollo de competencias laborales. Los contenidos se desarrollan bajo las formas de Conceptos, Procesos, Hechos, Principios y Procedimientos que responden a los competencias exigidas para el perfil requerido.

Una vez desarrollado los objetos de aprendizaje, se deben ajustar a las especificaciones internacionales de e-learning. Desde el año 2005, AulaGlobal se apega a las especificaciones de ADLS SCORM, las más usadas en el mundo, empaquetando los objetos de aprendizaje como módulos sujetos a tales especificaciones. Esto facilita no sólo el reuso y la interoperabilidad, sino también un seguimiento al participante dentro de la plataforma LMS.

La experiencia de AulaGlobal en LMS open source abarca la instalación, configuración y clientelización de Moodle, Atutor, Claroline, Dokeos y más recientemente Chamilo.

En estas plataformas AulaGlobal ofrece un importante número de cursos en su plataforma con facilitadores propios. Estos cursos se concentran en tres grandes áreas.

- Desarrollo Gerencial y Empresarial
- Formación de formadores
- Desarrollo en el área de las TIC

En sus cursos, AulaGlobal adoptó varias formas de evaluación con miras a fortalecer el desarrollo de competencias:

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje basado en proyectos
- Estudio de casos

En AulaGlobal se ha acumulado un conjunto de conocimientos y experiencias que le ha permitido desarrollar procesos de trabajo pertinentes al desarrollo de competencias laborales mediante objetos de aprendizaje que dan respuesta directa a esas competencias, su estandarización, el uso de plataformas de códigos abiertos, la impartición de cursos de diferentes áreas de conocimiento, unido a una estrategia de evaluación centrada en el fortalecimiento de las capacidades del participante.

1.2 Competencias

Al cursar el plan de estudios del Diplomado, el egresado estará en capacidad de:

- Participar en la definición de estrategias pedagógicas dirigidas a mejorar y/o replantear el quehacer docente en los procesos de aprendizaje mediados por las tecnologías de información y comunicación.
- Construir espacios virtuales de aprendizaje dirigidos a la formación específica de competencias en participantes de diferentes niveles y modalidades del sistema educativo y en la formación profesional continua.
- Coordinar y/o participar en el desarrollo de recursos didácticos manejados en ambientes educativos virtuales que promuevan habilidades de pensamiento, capacidad de análisis, comprensión de estructuras, y demás fortalezas que deben caracterizar a un participante de cualquier área del conocimiento.

1.3 Objetivos

Objetivo General

El participante adquirirá herramientas de diseño y desarrollo para la *Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales* mediados por las TIC al tiempo que amplía sus conocimientos en teorías y prácticas pedagógicas y en la construcción de recursos de aprendizaje a ser utilizados en la actividad docente de facilitación en un entorno virtual de enseñanza aprendizaje.

Objetivos Específicos

- Fortalecer sus competencias comunicacionales como docente, específicamente las relacionadas con el uso de herramientas de comunicación, sincrónica y asincrónica, disponibles en los sistemas de gestión de aprendizaje.
- Aplicar modelos y teorías educativas que fundamentan el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y su concreción en el diseño de cursos en línea.
- Utilizar herramientas o aplicaciones para el desarrollo de contenidos educativos, específicamente de aquellas basadas en software libre.
- Desempeñar, como facilitador/tutor, roles acordes con su actuación en entornos de enseñanza aprendizaje mediados por las tecnologías de información y comunicación.
- Desarrollar actividades de evaluación de los aprendizajes mediante la utilización de aplicaciones disponibles para tal fin de acuerdo a estrategias

múltiples dirigidas al fortalecimiento del proceso de aprendizaje.

1.4 Temática y duración

El Diplomado en Elearning: *Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales*, está estructurado en dos cursos y tres talleres. El participante iniciará el proceso de aprendizaje desde los principios básicos de la utilización de plataformas virtuales, hasta el desarrollo de cursos calificados para desempeñarse apropiadamente como docente en un ambiente virtual de enseñanza aprendizaje.

Curso/ Taller	Denominación	Duración (Semanas /Horas)
Curso	Formación de Teleformadores	3/24
Curso	Diseño de acciones formativas en línea	3/24
Taller	Desarrollo de Contenidos Educativos Multimedia	3/24
Taller	Recursos Pedagógicos de un Aula Virtual	3/24
Taller	E-facilitación de Procesos de Aprendizaje	4/32
	TOTAL	16/128

Tabla 1. El desarrollo de todos los componentes del Diplomado acredita 128 horas de estudio.

La distribución de los cursos se hará en dieciséis (16) semanas. Se estima una dedicación semanal de ocho (8) horas por el participante.

Curso /Taller	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Formación de Teleformadores	■	■	■													
Diseño de acciones formativas en línea				■	■	■										
Desarrollo de Contenidos Educativos multimedia							■	■	■							
Recursos Pedagógicos de un Aula										■	■	■				

recursos del curso).

Para obtener este certificado se debe lograr una calificación entre 50% y 74% y la asistencia a los itinerarios formativos de los cursos o talleres en un porcentaje superior al 50%.

Plan de Trabajo del Participante

El diplomado exige un trabajo intenso y concentrado. Cada curso o taller requiere el desarrollo de actividades que serán evaluadas.

Como se ha indicado, el diplomado orienta la labor del participante al aprendizaje basado en proyectos y al aprendizaje basado en problemas. En tal sentido, los participantes centrarán su esfuerzo en el desarrollo de actividades pertinentes a su práctica laboral que se concretarán en proyectos del curso/taller. Estos proyectos se irán formulando y ejecutando a lo largo de las semanas que abarca cada curso o taller, de acuerdo a la programación interna de módulos que lo componen.

La labor colaborativa se desarrollará en foros de diálogo donde la intervención de los participantes se realizará de manera colectiva en el planteamiento de problemas y las propuestas para su abordaje.

De más está decir, que la lectura del libro electrónico (eBook) de cada curso o taller es necesaria para crear una base mínima de análisis e ideas compartidas en torno a los módulos que componen a los mismos. De igual manera, la asistencia a los itinerarios formativos exigirán la dedicación de tiempo de estudio para la elaboración de esquemas, mapas mentales, gráficos, resúmenes y otras actividades relacionadas con el estudio.

A continuación se detallan las actividades principales y complementarias de acuerdo a la programación y duración de cada curso/taller:

Curso o Taller	Actividades Principales	Actividades complementarias	Semanas disponibles
Formación de Teleformadores	Elaboración de ensayo. Elaboración de propuesta de equipo eLearning.	Participación en Foros de diálogos. Revisión de itinerarios.	1ra a 3ra
Diseño de acciones	Elaboración de proyecto	Participación en Foro de	4ta a 6ta

formativas para cursos en línea	(Informe de diseño instruccional de una acción formativa para su ejecución en modalidad en línea).	diálogo. Revisión de itinerarios.	
Desarrollo de Contenidos Educativos multimedia	Elaboración del guión de contenidos de la acción formativa a partir del diseño instruccional elaborado en el curso anterior. Aplicación de herramienta de autor, como eXelearning, en el desarrollo del contenido del guión y su empaquetado en formato SCORM.	Participación en Foro de diálogo. Revisión de itinerarios.	7ma a 9na
Recursos Pedagógicos de un Aula Virtual	Configuración y uso de módulos y bloques estándar de la plataforma. Organización del aula de acuerdo al diseño instruccional de la acción formativa diseñada previamente.	Participación en Foros de diálogos. Revisión de itinerarios.	10ma a 12da
E-facilitación de Procesos de Aprendizaje	Formulación de plan para la comunicación síncrona y asíncrona en un ambiente de aprendizaje. Moderar la comunicación sincrónica o asíncrona para el diálogo en torno a un tema del taller.	Participación en Foro de diálogo. Revisión de itinerarios.	13ra a 16ta

Tabla 3. Principales actividades a desarrollar en los cursos y talleres.

1.6 Metodología

En el trabajo académico que se desarrollará durante el Diplomado, es prioritario promover el aprendizaje colaborativo para facilitar la interacción, la interdisciplinariedad, y la generación de conocimiento entre participantes y entre participantes y tutores/facilitadores académicos.

Para hacer parte del grupo académico, cada participante, dispone de un usuario y una clave de acceso que le permitirá acceder al *Campus Virtual*. De esta manera, tendrá acceso a toda la información del programa, al contenido de los módulos de estudio, y a las diferentes actividades individuales y grupales definidas por el tutor/facilitador. Adicionalmente, contará entre otras posibilidades, con: herramientas que facilitan la comunicación con tutores, compañeros y pares; espacios para descarga de documentos; referencia a sitios web específicos y, espacios de entretenimiento con acceso al campus las 24 horas de cada día de la semana.

El entorno de aprendizaje permite establecer períodos de intercambio de ideas, permanente mediante recursos y herramientas propios de las aulas virtuales. El desarrollo de las actividades de aprendizaje y en general, la mayor parte del proceso formativo, es asincrónico, en foros de diálogo. Sin embargo, se podrá convocar a actividades de comunicación sincrónica para diálogos dirigidos en chat o videoconferencias, previa consulta con los participantes del Diplomado.

1.7 Participantes

Para hacer parte de la comunidad de aprendizaje de AulaGlobal, a través del Diplomado en Elearning: *Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales*, es necesario contar con bases conceptuales relacionadas con el área de la educación y/o con un nivel de experiencia docente que le permita asimilar completa y apropiadamente las temáticas tratadas en cada uno de los módulos que conforman el diplomado.

De allí que este diplomado está dirigido a aspirantes con el siguiente perfil:

- Coordinadores de formación en organizaciones e instituciones.
- Especialistas y asesores tecnológicos.
- Administradores de plataformas.
- Líderes de proyectos educativos virtuales.

- Especialistas en currículo para el diseño de cursos y carreras.
- Pedagogos.
- Diseñadores instruccionales.
- Contenidistas.
- Profesores y tutores.
- Profesionales Universitarios interesados en incursionar en las prácticas pedagógicas propias de los ambientes virtuales de aprendizaje.

1.8 Requisitos

Requisitos Académicos.

Para ingresar al diplomado se debe contar con un título de egresado de alguna institución de educación superior. Se considerarán estudiantes de los últimos años de carreras.

Requisitos Tecnológicos.

Para un adecuado desarrollo del Diplomado, el participante deberá disponer de las herramientas computacionales y de comunicaciones que le permitan el acceso a Internet, usando navegadores de Internet, como Mozilla Firefox, IExplorer, Google Chrome, Opera u otro. También es necesario contar con una cuenta de correo electrónico. Se debe contar con un visualizados de PDF (Adobe Reader) y visualizador de animaciones en SWF (Adobe Flash Player).

El Diplomado inicia actividades con el estudio de un curso de inducción que le permite al participante familiarizarse con el acceso al Campus y las herramientas informáticas proporcionadas por la Plataforma Virtual de Aprendizaje (LMS) del Diplomado, en el mismo se destaca el uso efectivo del aula, técnicas de estudio, los modelos de aprendizaje basados en proyectos y problemas, así como documentación acerca de las competencias requeridas en los teleformadores.

Inversión.

La inversión podrá realizarse según las formas de pago que Aulaglobal ofrece.

Preguntar por el monto de la inversión, promociones, descuentos y facilidades de pago.

Información a través de:

cursos@aulaglobal.net.ve
+58 (274) 252.19.10 / 416.30.19
+58 (416) 627.70.12
Skype: aulaglobal

1.9 Personal docente

El Diplomado en Elearning: *Gestión de Procesos de Enseñanza Aprendizaje en Ambientes Virtuales*, cuenta con un grupo de académicos quienes cumplen funciones de Tutor Académico, Tutor Auxiliar o Tutor de Seguimiento. Esto, dependiendo del módulo de estudio que esté en desarrollo.

Rol: Coordinadora

Nombre: Juana Rincón

Perfil: Lic. Administración UNELLEZ y Postgrado: UNESR. “Especialista en Gerencia de Recursos Humanos”, especialización en Responsabilidad Social Empresarial del Instituto del Banco Mundial, Cemex y la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. Componente docente básico en educación superior (ULA - 2007). Directora de Administración de INVIALPA (2001). Exponente del III Foro Virtual Certificado. Experiencias en producción de material didáctico apoyado en las TIC, para su aplicación en cualquier área del conocimiento. Ministerio de Educación y Deportes. Fe y Alegría y FUNDABIT. Mayo 2005, Enero, 2005, II Congreso Venezolano de Educación e Informática AVEI. Edición Virtual. (Octubre, 2005). I Congreso de Dirección y Gestión de Empresas 2005. • Participación en concurso internacional de diseño de Cursos Virtuales, obteniendo el 3er puesto. Promocionado por Proyecto Dokeos de la Universidad Católica de Bruselas, Bélgica. • Directora Académica del Centro de Desarrollo Tecnológico Educativo y Gerencial AulaGlobal. Facilitadora en las áreas de: Gestión de procesos esenciales de teleformación, e-facilitación de procesos de aprendizajes para cursos en línea, análisis de necesidades de capacitación y taller de eXeLearning.



Cursos y Talleres

2 Cursos y Talleres

2.1 Formación de Teleformadores

Objetivo

Que el participante logre:

- Estudiar los aspectos tecnológicos del e-learning
- Seleccionar tecnologías acordes con los proyectos a implementar.
- Emplear lenguaje técnico específico.

Contenidos del Curso

Módulo 1: La Teleformación y sus Ventajas

Módulo 2: El papel del E-Tutor

Módulo 3: Diseño de Acciones Formativas

Módulo 4: Gestión de Acciones Formativas a través de la Red

Módulo 5: Evaluación de las Acciones Formativas.

2.2 Diseño de acciones formativas en línea

Objetivo

Al finalizar el curso el participante logrará:

- Establecer las claves de éxito de los procesos formativos en línea.
- Analizar los modelos actuales de diseño de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.
- Aplicar las fases de diseño instruccional, medios y recursos para un desarrollo de calidad.
- Dominar la estructura textual, visual y comunicativa del guión como base para el desarrollo de contenidos.

- Determinar la usabilidad del material centrándose en fundamentos cognitivos.
- Seleccionar, aplicar y utilizar diferentes herramientas y programas de autor.
- Utilizar las principales herramientas existentes en el mercado (tanto gratuitas como comercializadas).
- Integrar estas herramientas con LMS (Learning Management Systems).
- Justificar el uso de normas y estándares SCORM y repositorios de objetos de aprendizaje.

Contenidos del Curso

Módulo I. Contextualización del Diseño Instruccional

Teorías del aprendizaje
Modelos de diseño instruccional
Planificación de la enseñanza
TICs en la educación a distancia
Modelos de Diseño instruccional
El modelo ADDIE
Gestión por Competencias
Estructura de un módulo de aprendizaje en AVA
Componentes tecnológicos y pedagógicos

Módulo II. Componentes básicos del Diseño Instruccional

Módulos instruccionales
Componentes del diseño instruccional
Los objetivos instruccionales
Contenidos como objetos de aprendizaje
Actividades de aprendizaje
Estrategias y técnicas de enseñanza
Evaluación

Módulo III. Componentes específicos del Diseño Instruccional

Estrategia
Métodos
Diferencia entre métodos, técnicas y estrategia
Técnicas

Las técnicas de enseñanza
Medios
Recursos o medios didácticos

2.3 Desarrollo de Contenidos Educativos multimedia

Objetivo

Al concluir el curso el participante logrará:

- Identificar los requerimientos para el diseño de la enseñanza aprendizaje en línea.
- Utilizar materiales educativos según destinatarios y objetivos.
- Implementar y evaluar materiales educativos para el entorno virtual.

Contenidos del Curso

Módulo I. El diseño didáctico de Contenidos Digitales

Contenidos digitales y contenidos educativos
Características de los contenidos digitales
Contenidos digitales
Necesidad de conocer la audiencia
Ecosistemas de contenidos
Modelo de desarrollo: Fases
Modelo de Desarrollo y Gestión de Contenidos Digitales
Escribir para la web
Accesibilidad del contenido

Módulo II. Componentes básicos de un curso

Contenidos educativos digitales
Contenidos educativos
Creación de contenidos educativos

- o Secuenciación de contenidos
- o Operaciones en la secuenciación

Contenidos educativos para el autoaprendizaje
Digitalización de materiales

Módulo III. Desarrollo de los contenidos

Uso de herramientas de autor
Buenas prácticas en la generación de contenidos
Aplicaciones para el desarrollo de contenidos
Aplicaciones de software libre
La interfase
Evaluación de contenidos educativos

2.4 Recursos Pedagógicos de un Aula Virtual

Objetivo

El objetivo general del taller consiste en que el participante adquiera las competencias necesarias para impartir acciones formativas basadas en las TIC mediante la plataforma educativa Moodle, aplique enfoques pedagógicos interactivos, utilice los principales recursos de edición y gestión informáticas, programe, diseñe y administre cursos en línea.

Contenidos del Curso

Módulo 1: Manejo general de la plataforma Moodle

Módulo 2: Uso de Bloques, Recursos y Actividades

Módulo 3: Gestión de Cursos Virtuales en la Plataforma Moodle.

2.5 E-facilitación de Procesos de Aprendizaje

Objetivo

El curso contribuye con la formación y desarrollo de competencias para:

- Delimitar su rol como facilitador, moderador o tutor de cursos en línea.
- Ejecutar su desempeño en el aula virtual, planificando las actividades iniciales y fomentando el interés de participación en el curso.
- Utilizar las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica bajo las orientaciones de las mejores prácticas y lecciones aprendidas en el campo del elearning.

Contenidos del Curso

Módulo I. Los e-facilitadores o e-tutores

¿Por qué los e-facilitadores? Los roles del facilitador de cursos en línea. La e-tutoría como mediación mediática.

Módulo II. ¿Por dónde comenzar?

Perfil particular de un e-tutor. Perfiles de los e-aprendices. Reglas de compromiso. Planificar diálogos o discusiones.

Módulo III. Manteniendo el interés y la motivación del participante.

La dimensión social de la interacción. Tipos de intervención del e-facilitador. Buenas preguntas para propiciar el diálogo.

Módulo IV. El uso de las herramientas del aula virtual.

E-tutoría y correo electrónico. E-tutoría y foros de diálogos. E-tutoría y herramientas síncrona.

Módulo V. Qué hace a un buen e-facilitador.

Factores claves de éxito en la e-tutoría.

Notas Finales

Cursos en Linea:

www.campusaulaglobal.com/cursos

www.aulaglobal.net.ve/cursos

Skype: aulaglobal

aulaglobal@gmail.com

Telf - Fax

0274 252.19.10

0274 252.49.82

Mérida - Venezuela

AulaGlobal

Centro de Desarrollo Tecnológico Educativo y Gerencial